

## Henrique Dias - CRCPE

---

**De:** informatica@crcpe.org.br  
**Enviado em:** quinta-feira, 12 de dezembro de 2024 14:16  
**Para:** 'Henrique Dias - CRCPE'  
**Assunto:** Questionamentos / Resposta  
**Anexos:** Q1.docx

Henrique,

Abaixo segue o email enviado pela empresa:

**De:** Leandro Coimbra [<mailto:leandro@brisk4.com>]  
**Enviada em:** terça-feira, 10 de dezembro de 2024 16:13  
**Para:** [licitacao@crcpe.org.br](mailto:licitacao@crcpe.org.br)  
**Assunto:** Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO No 90026/2024

Boa tarde,

gostaria de esclarecer um ponto de dúvida sobre o Edital do PREGÃO ELETRÔNICO No 90026/2024, do OBJETO:

**OBJETO:**

*(Processo SEI n° 9079620110000598.000009/2024-5) EDITAL*

*Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de solução integrada de gestão de serviços de automação do processo de cobrança de anuidades e relacionamento com os usuários utilizando o WhatsApp (chatbot e atendimento humano) como meio de comunicação, abrangendo integração com Sistema **Integrado de Gestão Empresarial - ERP, SPC, Cartório de Protesto e Receita Federal**, com implantação, manutenção, hospedagem e treinamento para atender as necessidades do Conselho Regional de Contabilidade em Pernambuco - CRCPE.*

Especificamente da parte destacada das integrações, é solicitada a INTEGRAÇÃO com ERP, SPC, Cartório de Protesto e Receita Federal, gostaria de entender com maiores detalhes.

**ERP:**

Qual o ERP Utilizado? Ele já possui API? Se sim, podem encaminhar a documentação?

**SPC e RECEITA FEDERAL:**

Não foi localizada API pública para as consultas detalhadas, vocês sabem se ela já existe e se sim, podem encaminhar a documentação?

Ainda no caso do SPC, vi que tem uma documentação fechada para clientes, vocês já são clientes? Pois é necessário possuir uma conta ativa lá.

**CARTÓRIO DE PROTESTOS:**

Existem vários cartórios e não localizei nenhuma API que seja nacional, onde consiga consultar qualquer cartório? Nesse caso, qual seria o Cartório utilizado? Ele já possui API? Podem compartilhar?

Essas dúvidas são fundamentais para poder entregar o serviço solicitado, e não consegui localizar de forma pública essas informações. Pois, já possuímos API para integração, mas para que consigamos nos comunicar com essas plataformas, elas devem possuir também a API do lado deles para que consigamos conectar.

Desde já agradeço.

Abraço.

--

**Leandro Coimbra**

(41) 99998-1700

[www.brisk4.com](http://www.brisk4.com)

Atenciosamente,



**Lucia Helena P. de Araújo**

*Analista de Sistemas*

Departamento de Informática

[www.crcpe.org.br](http://www.crcpe.org.br) | [informatica@crcpe.org.br](mailto:informatica@crcpe.org.br)

(81) 2122-6081

✉ Rua Carlos Gomes, 481, Prado. CEP: 50720-135, Recife-PE

🌱 Economize papel. Imprima somente o que for indispensável. O Meio Ambiente agradece.